

ΜΑΡΤΙΟΣ 2021

Έκθεση Απολογισμού Δράσεων 2020

ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΦΟΡΕΩΝ ΧΑΝΙΩΝ

ΣΥΝΤΑΞΗ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΙΩΑΝΝΙΔΟΥ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ποιοι είμαστε Σελ. 2

Προγράμματα

1. ΕΣΤΙΑ «Στέγαση Αιτούντων Άσυλο σε Διαμερίσματα στην Κρήτη»	Σελ.	4
1.1. Χρηματοδότηση Προγράμματος	Σελ.	4
1.2. Αριθμός Ωφελούμενων	Σελ.	5
1.3. Στέγαση Ωφελούμενων	Σελ.	5
1.4. Υπηρεσίες Στήριξης στους Ωφελούμενους	Σελ.	5
1.5. Δράσεις	Σελ.	6
1.6. Χορηγίες	Σελ.	6
1.7. Ανθρώπινοι Πόροι	Σελ.	6
1.8. Διαχείριση & Παρακολούθηση	Σελ.	7
1.9. Σύστημα Διαχείρισης ISO	Σελ.	8

Ποιοι είμαστε:

Η Σύμπραξη Φορέων Χανίων για την Ανάπτυξη και την Απασχόληση (με διακριτικό τίτλο Σύμπραξη Χανίων), ιδρύθηκε στις 24 Μαΐου 2011 και έχει την νομική μορφή της Αστικής μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (Α.Μ.Κ.Ε.)

Η εταιρική της σύνθεση, σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του καταστατικού στις 30/11/2020, είναι η εξής:

- Ομοσπονδία Επαγγελματιών Βιοτεχνών & Εμπόρων Ν. Χανίων
- Εμπορικός Σύλλογος Χανίων
- Ομοσπονδία Ενοικιαζόμενων Δωματίων – Διαμερισμάτων Ν. Χανίων «Άπτερα»

Η Σύμπραξη Χανίων καλύπτει γεωγραφικά την Περιφερειακή Ενότητα Χανίων υλοποιώντας δράσεις κοινωφελούς / κοινωνικού χαρακτήρα.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω δράσεις:

- Περιβάλλον/Πολιτισμός
- Κοινωνική Ένταξη
- Κοινωνικές Υπηρεσίες/Υγειονομικές Υπηρεσίες
- Αντιμετώπιση της φτώχειας
- Καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

Σκοπός της εταιρείας είναι:

- Η προώθηση της ανάπτυξης και της απασχόλησης με κάθε νόμιμο τρόπο.
- Η ενημέρωση των πολιτών για κάθε θέμα που αφορά την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και την προώθηση της απασχόλησης.
- Η σχεδίαση και η υλοποίηση δράσεων και προγραμμάτων από εθνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους για την απασχόλησης ανέργων, αλλά και ελεύθερων επαγγελματιών που διέκοψαν την δραστηριότητα τους.
- Η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις όλων των τομέων και κλάδων του εμπορίου, του τουρισμού, της βιοτεχνίας, των λοιπών υπηρεσιών και των επαγγελματιών. Η ανάληψη κάθε μορφής δραστηριότητας όπως επίσης και η σύναψη κάθε μορφής σχέσεων με εθνικούς και διεθνείς φορείς, οι οποίοι θα βοηθήσουν τις επιχειρήσεις και τους Έλληνες επιτηδευματίες στην βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους έναντι των ξένων και στην διείσδυσή τους σε ευρωπαϊκές και διεθνείς αγορές

- Η ανάληψη δράσεων με σκοπό την ενίσχυση των κλάδων της νεανικής επιχειρηματικότητας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας καθώς και η ενθάρρυνση της δημιουργίας συνεργιών και δικτύων (clusters) ανάμεσα σε εταιρείες που παράγουν προϊόντα είτε υπηρεσίες με συμπληρωματικό ή παραπληρωματικό χαρακτήρα.
- Η κατάρτιση, εφαρμογή, συμμετοχή, εκτέλεση και διαχείριση προγραμμάτων, που προέρχονται από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή άλλους διεθνείς οργανισμούς, καθώς και η αυτοτελής διαχείριση των πόρων, που σχετίζονται με αυτά.
- Η προστασία του περιβάλλοντος, φυσικού, κοινωνικού και πολιτιστικού.
- Η παροχή κοινωνικών και υγειονομικών υπηρεσιών με στόχο την κοινωνική ένταξη και την προστασία ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, ειδικών ομάδων του πληθυσμού και νόμιμα διαμενόντων προσφύγων και μεταναστών.
- Η αντιμετώπιση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της συμμετοχής σε προγράμματα ενίσχυσης της απασχόλησης και της κοινωνικής προστασίας.
- Η ενεργή καταπολέμηση των διακρίσεων κάθε μορφής

Έδρα της εταιρείας:

Η εταιρεία από την ημέρα σύστασής της μέχρι και σήμερα στεγάζεται σε γραφείο που της παραχωρήθηκε από το Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο Χανίων στο κτίριό του, στην οδό Ελ.Βενιζέλου 4, 73132 Χανιά, 3^{ος} όροφος.

Προγράμματα διαχείρισης έτους 2020:

Το 2020 η Σύμπραξη Χανίων διαχειρίστηκε το πρόγραμμα «**ESTIA II: Στεγαστικό πρόγραμμα για Αιτούντες Διεθνή Προστασία στην Κρήτη**», ως υπεύθυνη για το Ν. Χανίων (1/1/2020-31/12/2020)

Η Σύμπραξη Χανίων είναι ο εταίρος για το Ν. Χανίων του προγράμματος “ESTIA-Στέγαση Αιτούντων Άσυλο” έργο το οποίο υλοποιεί η Αναπτυξιακή Ηρακλείου Α.Α.Ε. Ο.Τ.Α. σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε. Το έργο υλοποιείται στα Χανιά από τον Απρίλιο του 2017 και συνεχίζεται μέχρι και σήμερα.

Το πρόγραμμα ESTIA έχει δύο πυλώνες:

- Στέγαση σε διαμερίσματα.
Έχει στόχο τη βελτίωση της καθημερινότητας των προσφύγων και αιτούντων άσυλο στην Ελλάδα, διευκολύνοντας την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης και της εκπαίδευσης. Με αυτό τον τρόπο σταδιακά υποστηρίζεται η ένταξη αυτών που θα παραμείνουν στη χώρα. Η τοπική κοινωνία εμπλουτίζεται με τη συνύπαρξη με τα νέα μέλη της ενώ η τοπική οικονομία ενισχύεται με την ενοικίαση των διαμερισμάτων.
- Οικονομική υποστήριξη μέσω προπληρωμένων καρτών
Έχει στόχο την ενίσχυση του αισθήματος αξιοπρέπειας και ενδυνάμωσης των προσφύγων και αιτούντων άσυλο δίνοντάς τους τη δυνατότητα να επιλέξουν πως θα καλύψουν τις καθημερινές τους ανάγκες. Παράλληλα ενισχύεται άμεσα η τοπική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών.

1.1. Χρηματοδότηση προγράμματος

Για το 2020 το πρόγραμμα ESTIA χρηματοδοτήθηκε από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης & Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το ύψος του προϋπολογισμού για τη Σύμπραξη Χανίων για το 2020 ήταν 356.000,00 το οποίο κάλυψε κόστος ενοικίων σπιτιών 41,18%, λειτουργικών εξόδων σπιτιών και γραφείων Σύμπραξης Χανίων 18,72% (εκ του οποίου 0,8% λειτουργικό κόστος γραφείου), μισθοδοσίας προσωπικού 38,35%, εξόδων μετακίνησης προσωπικού και ωφελούμενων 0,87% και λοιπών μικροεξόδων 0,88% (μελέτες, αναλώσιμα γραφείου, δαπάνες καθαριότητας, τραπεζικά έξοδα).

1.2. Αριθμός ωφελούμενων

Κατά τη διάρκεια του 2020 φιλοξενήθηκαν 231 αιτούντες άσυλο, οι οποίοι αφίχθησαν το 2017, το 2018, το 2019 και το 2020. Απέκτησαν το προσφυγικό καθεστώς 72 άτομα και εξήλθαν από το πρόγραμμα με βάση τον κανονισμό λειτουργίας.

1.3. Στέγαση ωφελούμενων

Το 2020 νοικιάστηκαν 30 σπίτια εντός του Δήμου Χανίων. Ο μέσος όρος των τετραγωνικών ήταν 71,62 τ.μ. και ο μέσος όρος των ενοικίων 424€. Η συνολική δυναμικότητα των σπιτιών ανήλθε στα 167 άτομα, ενώ κατά τη διάρκεια του 2020 φιλοξενήθηκαν 231 αιτούντες άσυλο.

Τα σπίτια ήταν πλήρως εξοπλισμένα (λευκές συσκευές, έπιπλα, λευκά είδη, εξοπλισμός κουζίνας και μπάνιου) ώστε να διαβιούν οι ωφελούμενοι σε συνθήκες αξιοπρεπείς. Εκτός από το ενοίκιο η Σύμπραξη Χανίων κάλυψε το κόστος θέρμανσης, ηλεκτρικού και ύδρευσης. Στην περίπτωση αναχώρησης κάποιας οικογένειας η προβλεπόμενη διαδικασία συμπεριελάμβανε καθαριότητα του σπιτιού, αντικατάσταση ή επισκευή συσκευών-επίπλων, κλπ.

1.4. Υπηρεσίες στήριξης στους ωφελούμενους

Όλοι οι ενήλικες ωφελούμενοι του προγράμματος συμμετείχαν σε συνεδρίες καταγραφής του ιστορικού τους αλλά και σε συνεδρίες ανάλογα με τις εξατομικευμένες ανάγκες τους.

Οι ωφελούμενοι σε συνεργασία με το προσωπικό της Σύμπραξης Χανίων έβγαλαν Α.Φ.Μ. και Α.Μ.Κ.Α. ενώ κάποιοι από αυτούς γράφτηκαν στον Ο.Α.Ε.Δ. και έβγαλαν τραπεζικό λογαριασμό. Όσον αφορά την ιατροφαρμακευτική τους περίθαλψη έγιναν εγγραφές στις Τοπικές Μονάδες Υγείας έχοντας ο καθένας τον οικογενειακό του γιατρό και τα παιδιά τον παιδίατρό τους. Επίσης, έγιναν εγγραφές στο κοινωνικό φαρμακείο των Χανίων ώστε να τους παρέχεται όταν ήταν δυνατόν δωρεάν φαρμακευτική αγωγή.

Συνοδεία διερμηνέων και/ή κοινωνικών επιστημόνων έγιναν επισκέψεις σε γιατρούς, ψυχολόγους, παιδοψυχολόγους ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ωφελούμενου.

Σε συνεργασία με τις Δ/νσεις Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού προχωρήσαμε σε εγγραφή των παιδιών στα σχολεία.

1.5. Δράσεις

Το Μάρτιο του 2020 έγινε μόνο μια αποκριάτικη γιορτή με τα προσφυγόπουλα στο Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης του Δ. Χανίων. Τα παιδιά έφτιαξαν αποκριάτικες μάσκες, άκουσαν αποκριάτικα τραγούδια κι έλαβαν ένα μικρό κέρασμα. Ακολούθησε το lock down και τα περιοριστικά μέτρα λόγω COVID-19 και ακολουθώντας όλα τα υγειονομικά πρωτόκολλα δεν οργανώθηκαν δράσεις.

Το Δεκέμβριο του 2020 και τηρώντας όλα τα απαραίτητα μέτρα ζητήσαμε από μικρά προσφυγόπουλα να γράψουν σε ένα χαρτί τις ευχές τους για το νέο έτος. Οι ευχές αυτές μεταφράστηκαν και συνόδευσαν τα γούρια που έφτιαξε το προσωπικό του φορέα μας για να πει τα Χρόνια Πολλά στους φορείς που μας στηρίζουν.

1.6. Χορηγίες

- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΑΝΤΟΠΩΛΕΙΟ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ: 15 χορηγίες ειδών πρώτης ανάγκης (τρόφιμα, είδη προσωπικής υγιεινής) για την πρώτη υποδοχή των προσφύγων
- ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ ΧΑΝΙΩΝ: σίδηρο, μαγνήσιο, ταινίες μέτρησης σακχάρου, σπιράλ αντισύλληψης, βρεφικές πάνες, βρεφικά γάλατα, βρεφικές κρέμες, γάλα μακράς διάρκειας, μωρομάνηλα, είδη πρώτης ανάγκης για μητέρες και νεογέννητα στο μαιευτήριο
- ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ ΧΑΝΙΩΝ: οξυζενέ, θερμόμετρα, γάζες, χάνσπλαστ, βαμβάκι, ουροσυλλέκτες, σπρέι επούλωσης πληγών, πιπίλες, ταλκ, θεραπευτικές κρέμες, σύριγγες
- Σύλλογος εθελοντικής προσφοράς & στήριξης «ΟΡΙΖΟΝΤΑΣ»: Ρούχα, παιχνίδια, σχολικές τσάντες, παιδικά καρότσια, κούνια, πορτ μπεμπέ, καθισματάκια αυτοκινήτου

Εκτός από τις παραπάνω χορηγίες επιχειρήσεων και φορέων, άνθρωποι ευαισθητοποιημένοι στο θέμα των προσφύγων μας έφεραν ρούχα, παπούτσια και σχολικά είδη.

1.7. Ανθρώπινοι Πόροι

Το 2020 στο πρόγραμμα εργάστηκαν συνολικά 7 άτομα με συμβάσεις πλήρους απασχόλησης και συγκεκριμένα μία οικονομολόγος (1/1/2020-31/12/2020), ένας κοινωνιολόγος (1/1/2020-31/12/2020), δύο κοινωνικοί λειτουργοί (η 1^η 1/1/2020-

31/12/2020 και η 2^η 1/1/2020-8/10/2020) μία επόπτρια φιλοξενίας (1/1/2020-31/12/2020), και δύο διερμηνείς αραβικών (ο 1^{ος} 1/1/2020-31/12/2020 & ο 2^{ος} 5/2/2020-31/12/2020).

1.8. Διαχείριση & Παρακολούθηση

Για την ορθή κι αποτελεσματική διαχείριση του έργου αλλά και για την έγκαιρη προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνταν κάθε φορά για τον έλεγχο από τον επικεφαλής εταίρο και την Ύπατη Αρμοστεία του Ο.Η.Ε. , ώστε να γίνονται έγκαιρα οι εκταμιεύσεις μας και να μπορούμε να είμαστε συνεπείς στις υποχρεώσεις μας ακολουθήσαμε την παρακάτω διαδικασία:

1.8.1. Οικονομική Διαχείριση

- ***Αρχείο δαπανών ανά μήνα***

Αναλυτική καταχώρηση όλων των ενταλμάτων και των τιμολογίων σε αρχείο excel ανά μήνα παραλαβής και έκδοσης. Έτσι, γνωρίζαμε πότε εκδόθηκε κάθε παραστατικό, πότε πληρώθηκε και ποια ήταν τα μηνιαία έξοδα του προγράμματος.

- ***Αρχείο δαπανών με βάση την κωδικοποίηση της Ύπατης Αρμοστείας του ΟΗΕ***

Καταχώρηση όλων των δαπανών σε αρχείο excel με βάση την κωδικοποίηση της Ύπατης Αρμοστείας ώστε να γνωρίζουμε το σύνολο του δαπανηθέντος προϋπολογισμού συνολικά αλλά και ανά κατηγορία δαπάνης. Η διαδικασία καταχώρησης γινόταν άμεσα με την εξόφληση κάθε εντάλματος ή τιμολογίου.

- ***Ηλεκτρονική ταξινόμηση δαπανών***

Ηλεκτρονική καταχώρηση ενταλμάτων πληρωμών για κάθε δαπάνη ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει.

- ***Αρχείο Οικονομικών προσφορών***

Ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο οικονομικών προσφορών ανά είδος προσφοράς το οποίο περιλαμβάνει την πρόσκληση προσφοράς καθώς και τις αντίστοιχες ληφθείσες προσφορές.

1.8.2. Διαχείριση Μετακινήσεων

Για την μετακίνηση του προσωπικού για θέματα που αφορούν το πρόγραμμα, π.χ. έλεγχος σπιτιών, συνοδεία ωφελούμενων σε υπηρεσίες υγείας, στην υπηρεσία ασύλου, στην αστυνομία και όπου απαιτείται εγκρίνεται αναλυτική απόφαση μετακίνησης στο όνομα του εργαζόμενου που θα μετακινηθεί και με την ολοκλήρωση της μετακίνησης εγκρίνεται η σχετική δαπάνη. Τα δύο έγγραφα υπάρχουν σε ηλεκτρονικό και φυσικό αρχείο. Το σύνολο των μετακινήσεων του έτους με χρονολογική σειρά και πλήρη στοιχεία καταχωρείται σε ηλεκτρονική μορφή.

1.8.3. Διαχείριση ωφελούμενων

Κάθε οικογένεια που φιλοξενείται στο πρόγραμμα έχει το δικό της κωδικοποιημένο ηλεκτρονικό και φυσικό φάκελο, στον οποίο καταχωρούνται όλα τα έγγραφα και όλες οι ενέργειες που γίνονται από τους κοινωνικούς επιστήμονες του προγράμματος. Στους φακέλους αυτούς έχει πρόσβαση μόνο ο αρμόδιος κοινωνικός επιστήμονας.

1.8.4. Διαχείριση κατοικιών

Για κάθε σπίτι που ενοικιάζεται δημιουργείται κωδικοποιημένος ηλεκτρονικός και φυσικός φάκελος που περιλαμβάνει όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την ενοικίαση καθώς και τα αντίστοιχα μισθωτήρια.

Ο έλεγχος των σπιτιών γίνεται από την επόπτρια φιλοξενίας, η οποία είναι υπεύθυνη για την καταγραφή των ζημιών καθώς και για τη μηνιαία καταγραφή των καταναλώσεων σε ρεύμα και νερό.

Υπάρχει ηλεκτρονικό αρχείο καταγραφής μετρήσεων ρεύματος και νερού και καταγραφής ζημιών.

1.9. Σύστημα Διαχείρισης ISO

Το 2020 η Σύμπραξη Χανίων πιστοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 9001:2015 για το πεδίο εφαρμογής: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΥΠΑΘΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ